



Утверждаю  
Директор МАУК  
"Библиотечно-информационный центр"  
Е.М. Романова  
Приказ от " 08 " 08 2018 № 53

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
муниципального автономного учреждения культуры «Библиотечно-информационный  
центр» по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждением,  
проведенной в 2018 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Внесение изменений и дополнений на сайт МАУК "БИЦ в соответствии с законом в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»" (Дата создания организации культуры)	Август 2018г	Директор МАУК «БИЦ»	Повышение открытости и информативности
2.	Размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Август 2018г	Директор МАУК «БИЦ»	Повышение открытости и информативности
3.	Разработка и размещение Плана по улучшению качества работы	Август 2018г	Директор МАУК «БИЦ»	Повышение открытости и информативности

4.	Создание онлайн-консультанта (системы мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем МАУК "БИЦ")	Сентябрь 2018г	Директор МАУК «БИЦ»	Повышение открытости и информативности
5.	Размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	Октябрь 2018г	Директор МАУК «БИЦ»	Повышение открытости и информативности
6.	Проведение периодических опросов мнения посетителей учреждения об удобстве пользования электронными сервисами учреждения и применение предложений респондентов в деятельности учреждения	В течение 2018г	Директор МАУК «БИЦ»	Повышение удобства пользования электронными сервисами