



Управ. раз. отрас.
соц. сферы г.о.
Электрoгoрск

Вх4064Вх2021
22.12.2021

МСЭД



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

бульвар Строителей, д. 1, г. Красногорск, тел. (498) 602-84-84 Московская область,
143407 e-mail: mincult@mosreg.ru

21.12.2021

17Исх-8266/07-02

Главам муниципальных образований
Московской области

Руководителям
государственных учреждений
культуры, подведомственных
Министерству культуры
Московской области

Министерство культуры Московской области направляет для работы протокол совещания в режиме видеоконференцсвязи от 16.12.2021 по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Московской области (далее – НОК) в 2021 году и организации работы по проведению процедуры НОК в 2022 году.

Просим обеспечить выполнение поручений.

Ответ по МСЭД не требуется.

Приложение:

1. Протокол совещания в режиме видеоконференцсвязи от 16.12.2021 по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Московской области в 2021 году и организации работы по проведению процедуры независимой оценки в 2022 году.
2. Аналитический отчет по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области в 2021 году.
3. Перечень организаций культуры, подлежащих НОК в 2022 году.

Заместитель министра культуры
Московской области



Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в Межведомственной системе электронного
документооборота Правительства Московской области

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 02ECEFEB00C2AC5FA34D7FA1AF30BEA4A3
Владелец: Морковкина Инга Евгеньевна
Действителен с 01-02-2021 до 01-02-2022

Костина Н.П.
8(498) 602-84-84 (доб. 46068)

Таблица 2.2.2 Общий рейтинг учреждений культуры по типам /Библиотеки

©Научно-технический центр «Перспектива» 2021

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждения	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый бал
7	Городской округ Мытищи	Библиотеки	Муниципальное автономное учреждений культуры «Библиотечно-информационный центр»	99,94	95,67	79,13	99,83	98,74	94,66	7

Таблица 2.2.28. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Мытищи

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Мытищи	Музеи	МБУК «Мытищинская картинная галерея»	99,95	99,71	86	99,58	99,78	97
2	Городской округ Мытищи	Культурнодосуговые	МБУК Центр культуры и досуга «Марфино»	99,07	99,67	86	99,79	99,26	96,76
3	Городской округ Мытищи	Музеи	МБУК «Мытищинский историкохудожественный музей»	99,34	99,17	86,64	98,6	98,45	96,44
4	Городской округ Мытищи	Культурнодосуговые	МАУ Центр культуры «Подмосковье»	99,59	96,39	80	99,41	99,49	94,98
5	Городской округ Мытищи	Библиотеки	МАУК «Библиотечно-информационный центр»	99,94	95,67	79,13	99,83	98,74	94,66
6	Городской округ Мытищи	Культурнодосуговые	МБУК «Мытищинский дворец культуры «Яуза»	97,27	98,15	84,3	96,82	96,66	94,64
7	Городской округ Мытищи	Культурнодосуговые	МБУК «Культурно-информационный центр «Леонидовка»	99,3	99,62	72,8	99,32	99,46	94,1

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

8	Городской округ Мытищи	Театры	МБУК «Мытищинский театр драмы и комедии «ФЭСТ»	99,76		79			89,38
9	Городской округ Мытищи	Театры	МБУК «Мытищинский театр кукол «Огниво»	89,5		86			87,75

©Научно-технический центр «Перспектива» 2021